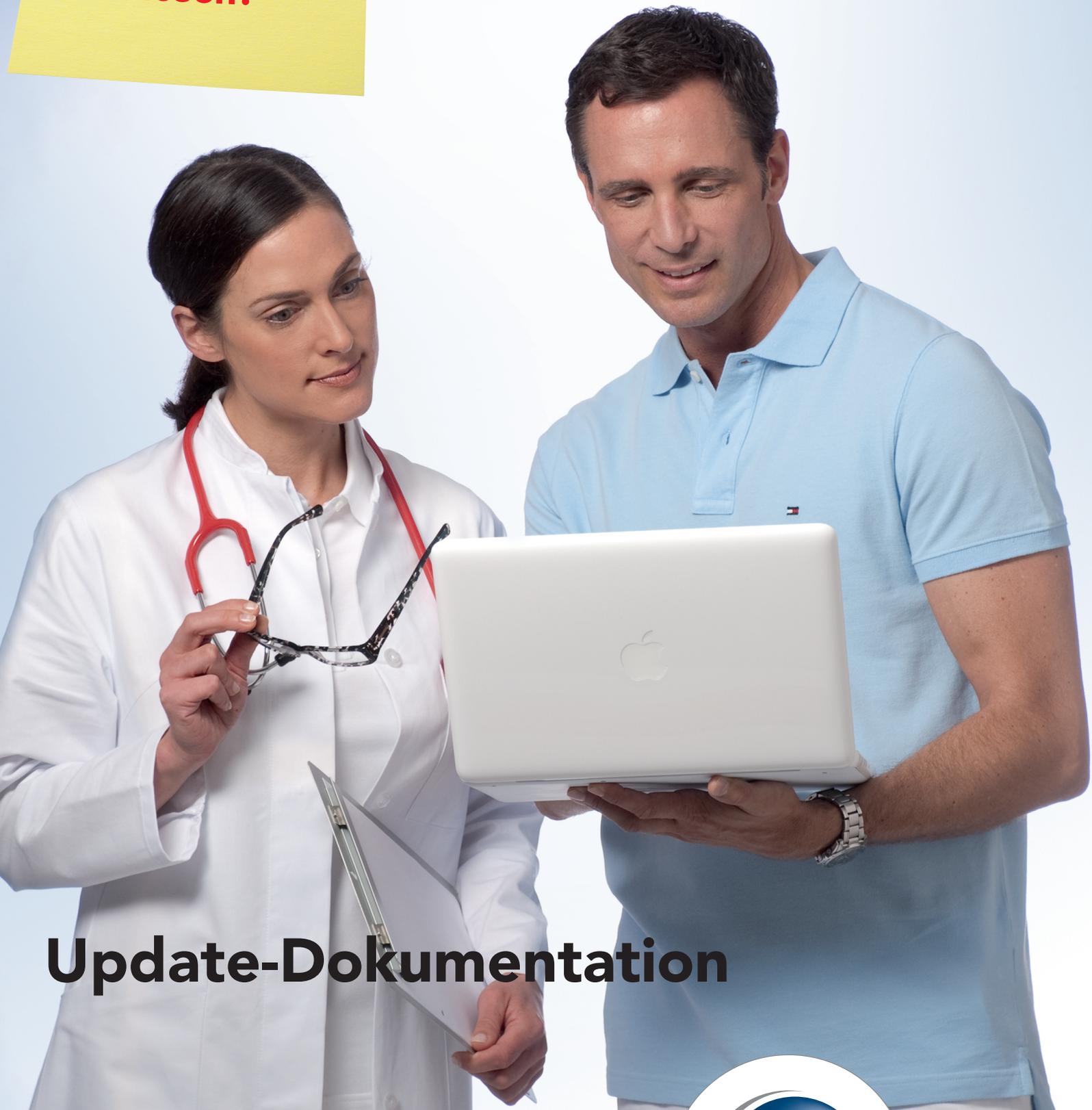


**Bitte unbedingt  
lesen!**

**ALBIS** 

Arztinformationssystem



# Update-Dokumentation

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**

## **Einrichtung KV-CONNECT in telemed.net**

Stand März 2013

V 1.0

## Einrichtung KV-CONNECT

### Inhaltsangabe

Inhaltsangabe .....	2
1 Allgemein .....	3
2 Freischaltung des KV-CONNECT Dienstes für ein telemed.net-Konto .....	3
3 Anmeldung bei KV-CONNECT .....	4
3.1 Der Anmeldevorgang .....	4
3.2 Warnhinweis bei mehrfacher Anmeldung .....	6
3.3 Probleme bei der Anmeldung .....	8
4 Abholen von Nachrichten .....	8
4.1 Automatisches Abholen von Nachrichten .....	8
4.2 Manuelles Abholen von Nachrichten .....	9
5 Deaktivieren einer KV-CONNECT-Einrichtung .....	9
6 Neueinrichtung eines KV-CONNECT-Zuganges .....	10

### 1 Allgemein

Dieses Dokument beschreibt, wie eine Anbindung an KV-CONNECT in teleded.net eingerichtet werden kann. KV-CONNECT ist ein Datenaustauschverfahren, welches über den Anwenderkreis von teleded.net hinausgeht. Mit diesem Verfahren können Nachrichten, wie Abrechnungen oder CGM eArztbriefe an Adressaten verschickt werden, die keinen teleded.net Zugang haben.

### 2 Freischaltung des KV-CONNECT Dienstes für ein teleded.net-Konto

Für die Benutzung von KV-CONNECT wird ein **KV-SafeNet-Zugang** benötigt. Ebenso müssen die Ports **8443** und **10389** offen sein.

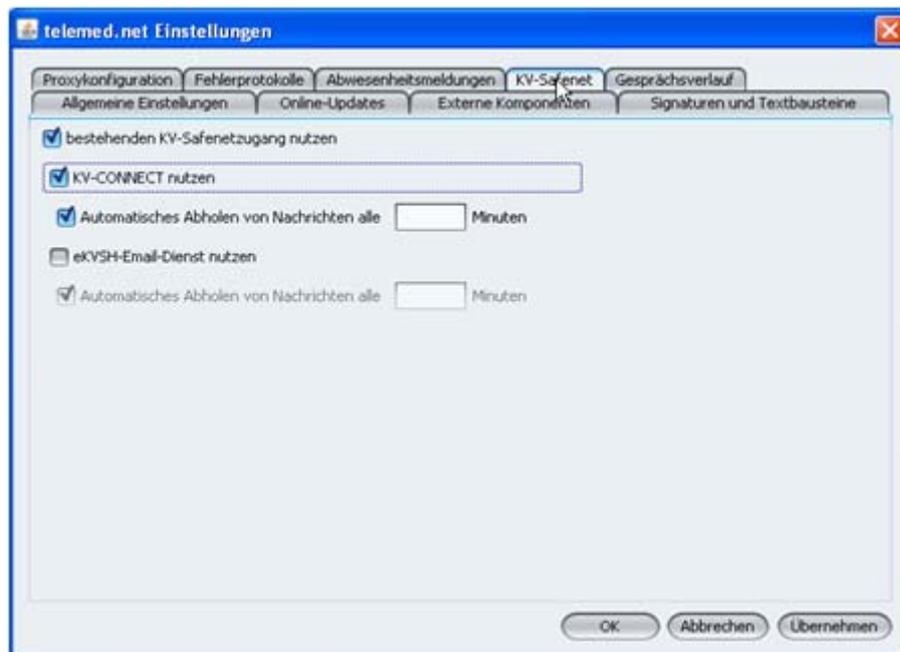
Hinweis: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren ALBIS Vertriebs- und Servicepartner

Um sicherzustellen, dass ein KV-SafeNet-Zugang vorhanden ist, muss der Anwender dies bestätigen. Dies passiert in den Einstellungen des teleded.net-Clients:



Bitte unter dem Menüeintrag „Einstellungen“ den Reiter "KV-SafeNet" anwählen.

Erst wenn das Feld "bestehenden KV-SafeNet-Zugang nutzen" aktiviert wurde, ist es möglich, die Dienste, die diesen Zugang benötigen, ebenfalls zu aktivieren.

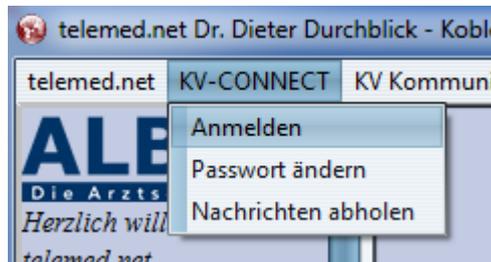


Aktivieren Sie nun "KV-CONNECT nutzen". Der telemed.net-Client ist so eingerichtet, dass nach einer Registrierung standardmäßig alle 15 Minuten automatisch nach neuen KV-CONNECT Nachrichten gesucht wird. Nach einem Neustart des Clients ist eine Anmeldung beim KV-CONNECT-Dienst möglich.

### 3 Anmeldung bei KV-CONNECT

#### 3.1 Der Anmeldevorgang

Wurde in den Einstellungen des Clients der KV-CONNECT-Dienst aktiviert, ist eine Anmeldung möglich. Nach einem Neustart erscheint nun in der Oberfläche ein neuer Menüpunkt "KV-CONNECT".



Klicken Sie nun auf Anmelden. Es erscheint folgender Dialog (1):



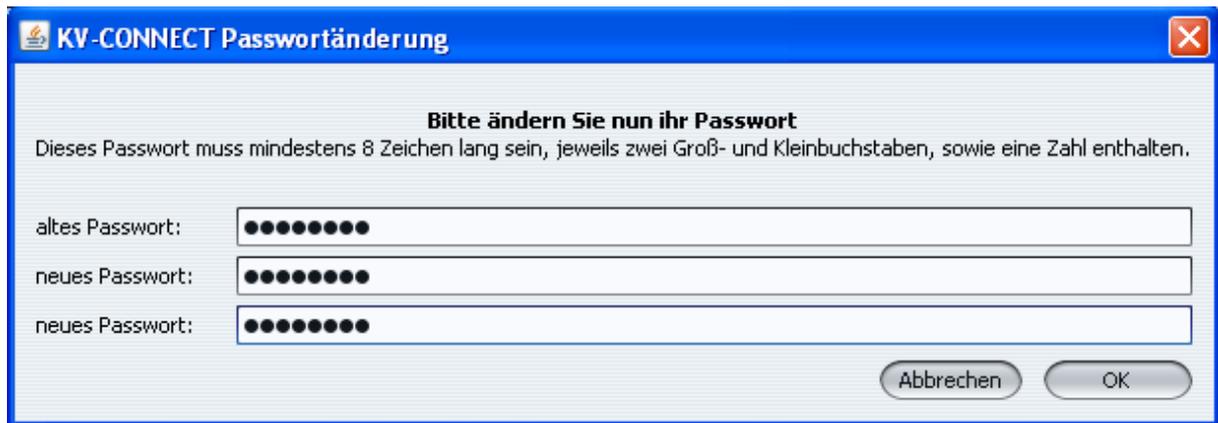
Hinweis: Die Zugangsdaten erhalten Sie bei Ihrer KV

Nach Eingabe der Zugangsdaten erscheint folgender Dialog (2):



Um den Dienst vollständig nutzen zu können, muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Ein Abbruch des Dialoges verhindert die Einrichtung auf der Serverseite. In einem solchen Fall ist das Senden und Empfangen von Nachrichten nicht möglich.

Bitte achten Sie bei der Passwortänderung auf die gegebenen Anforderungen an ein gültiges Passwort von KV-CONNECT (3).



Erst nach einer erfolgreichen Kennwortänderung steht der KV-CONNECT-Dienst vollständig zur Verfügung (4).



Sie können nun Nachrichten via KV-CONNECT senden und empfangen.

### 3.2 Warnhinweis bei mehrfacher Anmeldung

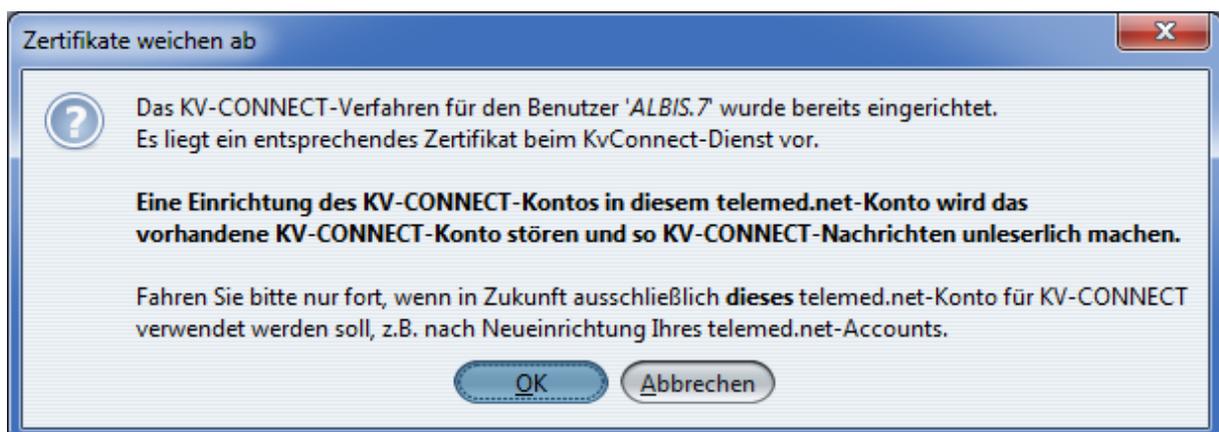
Es ist derzeit nur ein KV-CONNECT -Zugang pro Arztpraxis vorgesehen. Beachten Sie deshalb diesen Warnhinweis:

**Ein KV-CONNECT -Zugang darf nur für ein einziges telemed.net-Konto eingerichtet und verwendet werden!**

Telemet.net speichert die für den Zugang wichtigen Daten im sicheren serverseitigen Datenspeicher Ihres telemet.net-Kontos. Nur mit Ihrem telemet.net-Konto kann darauf zugegriffen werden, und nur mit Ihrem telemet.net-Konto können Nachrichten aus dem KV-CONNECT -Verfahren **gelesen** werden. Eine mehrfache Einrichtung desselben KV-CONNECT -Zugangs würde die Daten des serverseitigen Datenspeichers bei einem anderen Konto neu erzeugen und auf dem Server ändern.

Die Informationen des alten Kontos wären nun nicht mehr kompatibel zu den Daten auf dem Server. In diesem Fall könnten Nachrichten nicht mehr gelesen werden.

Falls dennoch einmal ein KV-CONNECT -Zugang doppelt eingerichtet wird, weist telemet.net auf das Problem direkt nach dem Anmeldungsdialog (1) hin:



Bestätigen Sie diese Nachfrage nur dann mit „OK“, wenn tatsächlich nur das aktuelle telemet.net-Konto weiterverwendet werden soll. Es läuft dann der normale Anmeldevorgang ab. Verwenden Sie Ihr altes telemet.net-Konto nicht weiter, da sonst KV-CONNECT -Nachrichten unleserlich werden!

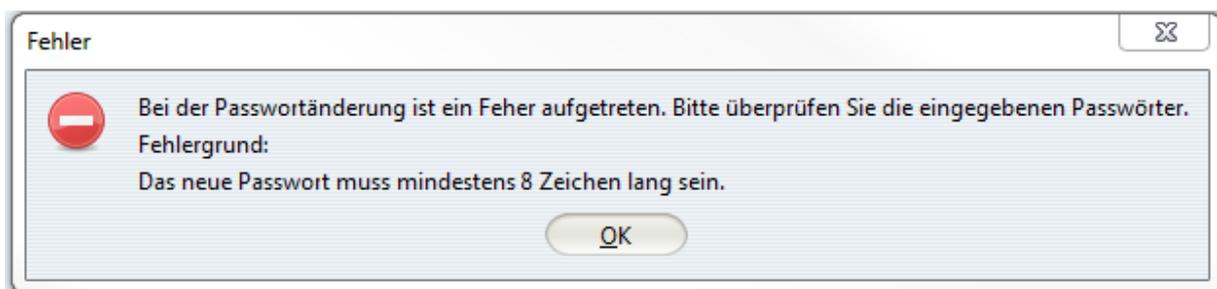
Gedacht ist die Möglichkeit einer erneuten Einrichtung des KV-CONNECT -Zugangs für den Fall, dass Ihr bisheriges telemet.net-Konto nicht weiter verwendet werden kann und ersetzt werden musste.

### 3.3 Probleme bei der Anmeldung

Es gibt einige Möglichkeiten, warum eine Anmeldung nicht erfolgreich durchgeführt werden konnte. In diesen Fällen erscheint Dialog (2) nicht.

1. Es besteht kein Zugang zum KV-SafeNet.
2. Die Ports 8443 und 10389 sind geschlossen. (Hierbei kann es zu einem Absturz des Clients kommen)
3. Die Zugangsdaten sind falsch.

Auch ist die Passwortänderung obligatorisch. Wurde ein falsches Passwort eingegeben, erscheint ein Dialog mit der nicht beachteten Passwortregel:



Die Neueingabe des Passworts ist über das Menü "KV-CONNECT" in der Oberfläche des Chatclients möglich (siehe [Der Anmeldevorgang](#)).

## 4 Abholen von Nachrichten

### 4.1 Automatisches Abholen von Nachrichten

Nach der ersten Anmeldung bei KV-CONNECT wird alle 15 Minuten nach neuen Nachrichten auf dem KV-CONNECT-Server gesucht. Dieses Intervall kann in den Einstellungen geändert werden. Ist ein automatisches Abholen nicht erwünscht, ist der Eintrag "Automatisches Abholen von Nachrichten alle X Minuten" durch das Entfernen des Hakens zu deaktivieren.

## 4.2 Manuelles Abholen von Nachrichten

Es ist für ein registriertes Konto zu jeder Zeit möglich, manuell auf dem Server nach neuen Nachrichten zu suchen und diese herunterzuladen. Hierzu dient der Menüeintrag "Nachrichten abholen" im Menü "KV-CONNECT" (siehe [Der Anmeldevorgang](#)).

Das Ergebnis dieser Postfachüberprüfung wird in einer Hinweismeldung angezeigt.

## 5 Deaktivieren einer KV-CONNECT-Einrichtung

Der KV-CONNECT -Zugang kann deaktiviert werden, indem die Zugangsdaten aus dem serverseitigen Datenspeicher gelöscht werden. Hierzu muss der serverseitige Datenspeicher über das „telemed.net“-Menü geöffnet werden. (Anschließend können die Zugangsdaten dann gelöscht werden):





Das entsprechende Konto muss anschließend noch beim KV-CONNECT -Dienst abgemeldet werden, wenn der Dienst nicht mehr genutzt werden soll. Alternativ kann der Dienst von einem anderen Programm oder mit einem anderen teledem.net-Konto verwendet werden. (Im letzteren Fall kann die bei der Anmeldung beschriebene Warnmeldung ignoriert werden.)

## 6 Neueinrichtung eines KV-CONNECT-Zuganges

Manchmal ist es notwendig, den KV-CONNECT-Zugang neu einzurichten. Ein solcher Fall kann beispielsweise dann auftreten, wenn die Zugangsdaten versehentlich mehrfach genutzt worden sind und das ältere Konto den Zugang nutzen soll.

In einem solchen Fall müssen die Zugangsdaten **und** der private KV-CONNECT-Schlüssel des Benutzers aus dem serverseitigen Datenspeicher gelöscht werden.

Dies ist nicht immer in einem Schritt möglich. Es kann sein, dass für das Löschen jeden Eintrages der Client neu gestartet werden muss.

Unter bestimmten Voraussetzungen ist es möglich, den serverseitige Datenspeicher komplett zu löschen. Ein solcher Fall wäre, wenn das Konto nicht für andere Dienste, die Daten im serverseitige Datenspeicher ablegen, genutzt wird. In einem solchen Fall beinhaltet der serverseitige Datenspeicher nur folgende Werte:



Sind keine weiteren Werte als die links angezeigten Einträge vorhanden, kann der Speicher mit "alles löschen" in einem Schritt geleert werden.