

Update-Installationsanleitung

Version 5.2.13



Die in dieser Installationsanleitung dargestellten Beispiele und Zahlenmaterialien sind frei gewählt.

Das Werk, einschließlich all seiner Inhalte, ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdruckes und der Vervielfältigung des Buches, oder Teilen daraus, vorbehalten. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Eigentümers unzulässig und strafbar. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Eigentümers reproduziert oder unter Verwendung elektronische Systeme gespeichert, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Änderungen vorbehalten.



Impressum

© 2010 - 2014

CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich Medizinische Informationssysteme / Add-On

Maria Trost 21

56070 Koblenz

www.cgm.com/de



Inhalt:

Zweckbestimmung und rechtliche Hinweise	4
Rechtliche Hinweise	4
Warenzeichen / Copy Right.....	5
Systemvoraussetzungen	6
Wichtige Information	6
Microsoft stellt den Support für Windows XP und Office 2003 ein	6
Freigabe für Windows Server 2012 Standard & Windows Server 2012 R2 Standard	6
Betriebssystem.....	6
Hardware.....	6
Zugelassene Kartenleser	7
Zusätzliche Software	7
Update-Installation.....	8
Wichtige Informationen	8
Start der Update-Installation	8
Update-Installation	10
Update am Client	14

Zweckbestimmung und rechtliche Hinweise

CGM DMP-ASSIST ist für die Bearbeitung von Dokumentationen (Erst- und Verlaufsdokumentationen) unterschiedlich strukturierter Behandlungsprogramme vorgesehen (Diabetes mellitus Typ 2 und Typ 1, KHK, Asthma Bronchiale, COPD und Brustkrebs).

Die DMP's sind durch die Risikostrukturausgleichsverordnung (RSAV) vom 01.07.2002 definiert und inhaltlich beschrieben. Diese Version entspricht den KBV- Vorgaben bezüglich des zum 01.07.2008 in Kraft getretenen Vertragsarztrechtsänderungsgesetz und Umsetzung der eDMP- Funktion (Erstellung von Multimorbid Dokumentationen).

Der CGM DMP-ASSIST ist für alle Anwender von Einrichtungen im Gesundheitswesen bestimmt, die eine strukturierte Behandlung von Chronikern durchführen. CGM DMP-ASSIST ist nicht dazu bestimmt automatisiert und ohne die erforderliche Fach- und Sachkenntnis medizinische Entscheidungen zu treffen oder Maßnahmen für und während Behandlungen von Patienten zu ergreifen!

Bei diesem Softwareprodukt handelt es sich nicht um ein Medizinprodukt im Sinne des § 3 Medizinproduktegesetz (MPG), respektive der europäischen Richtlinie über Medizinprodukte 93/42/EWG, die zuletzt durch die Richtlinie 2007/47/EG geändert wurde, obwohl sie im Zusammenhang mit der Gesundheitspflege genutzt wird.

Bitte beachten Sie die Gebrauchsanweisung für den CGM DMP-ASSIST. Diese finden Sie im Verzeichnis „Dokumente“ auf der CD. Alternativ können Sie auf die Onlinehilfe während der Programmausführung zugreifen, indem Sie auf das ?-Symbol klicken.

Alle angegebenen Praxis- oder Patientendaten sind frei erfunden und dienen als Beispieldaten.

Rechtliche Hinweise

Die CompuGroup Medical Deutschland AG behält sich das Recht vor, ohne Ankündigung das Produktdesign oder das Produkthandbuch zu ändern oder zu überarbeiten. Wir sind nicht verpflichtet, auf solche Änderungen oder Überarbeitungen hinzuweisen.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Herausgeber und Autoren dankbar.

Warenzeichen / Copy Right

Der CGM DMP-ASSIST nutzt freie bzw. Open Source Softwarekomponenten, welche nicht modifiziert wurden. Die jeweiligen Lizenzbestimmungen sind unter den angegebenen Web-Links einsehbar und in dem Installationsverzeichnis der jeweiligen Komponente abgelegt.

- Apache Derby (<http://www.apache.org/licenses/>)
- Oracle (<http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/license-service-agreement/license-service-agreement-070712.html>)
- Maven Plugins (<http://www.apache.org/licenses/>)
- Codehaus Groovy (<http://www.apache.org/licenses/>)
- IntelliJ (http://www.jetbrains.com/idea/buy/personal_license.html)
- Apache Commons (<http://www.apache.org/licenses/>)
- net.dev.java (https://glassfish.java.net/public/CDDL+GPL_1_1.html)

Im Installationsverzeichnis des CGM DMP-ASSIST finden Sie die Lizenzbedingungen und Haftungsausschlüsse dieser Komponenten in der Datei "THIRDPARTYLICENSEREADME.HTML".

Dokumentationen, Versionen und Programmquellen können unter der jeweiligen Herstellerhomepage bezogen werden.

Adobe, Acrobat und Acrobat Reader sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern. Microsoft, Internet Explorer, Windows, sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern.

Java ist ein Warenzeichen oder eingetragenes Warenzeichen von Sun Microsystems, Inc. in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern.

Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Inhaber.

Systemvoraussetzungen

Bitte prüfen Sie vor der Installation, ob der bzw. die Computer, auf denen Sie CGM DMP-ASSIST installieren möchten, den folgenden Voraussetzungen entsprechen.

Wichtige Information

Microsoft stellt den Support für Windows XP und Office 2003 ein

Nach beinahe 13 Jahren endete am 08. April 2014 der Support von Windows XP SP3. Parallel endet auch der Support für Office 2003. Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie beispielsweise keine Sicherheitsupdates, keinen Support sowie technische Ressourcen mehr für diese Produkte. Hierdurch ist Ihr Computer anfälliger für Sicherheitsrisiken und Viren. Dies bedeutet nicht, dass Ihr CGM DMP-ASSIST von heute auf morgen nicht mehr funktioniert. Mittelfristig werden jedoch auch wir, die Qualitätssicherungstests für dieses Betriebssystem einstellen. Sofern Sie Windows XP noch in Ihrer Praxis einsetzen, empfehlen wir Ihnen daher Kontakt mit Ihrem zuständigen Vertriebs- und Servicepartner aufzunehmen. Er wird Sie gerne beraten und über das weitere Vorgehen informieren.

Freigabe für Windows Server 2012 Standard & Windows Server 2012 R2 Standard

Mit Erfolg konnte CGM DMP-ASSIST unter Windows Server 2012 Standard sowie Windows Server 2012 R2 Standard getestet werden und ist somit ab der Version 5.2.9 freigegeben.

Betriebssystem

- | | |
|---|------------------------------------|
| • <i>Windows XP Professional</i> | 32Bit (ab Service Pack 3) |
| • Windows 7 Professional und Ultimate | 32Bit & 64Bit |
| • Windows 2003 Server | 32Bit & 64Bit |
| • Windows 2003 Small Business Server | 32Bit (ab Service Pack 1) |
| • Windows Server 2008 Standard | 32Bit & 64Bit (ab Service Pack 1), |
| • Windows Server 2008 Standard | 64Bit R2 |
| • Windows Small Business Server 2008 R2 | |
| • Windows 8 Professional | 32Bit & 64Bit |
| • Windows 8.1 Professional | 32Bit & 64Bit |
| • Windows Server 2012 Standard | 64 Bit |
| • Windows Server 2012 R2 Standard | 64 Bit |

Hardware

- Prozessor: 1,5 GHz od. schneller

- Festplatte mit min. 1 GB freiem Speicherplatz
- Arbeitsspeicher: 1 GB RAM, empfohlen 2 GB RAM
- Netzwerk: Mindestens 100 MBit/ s, TCP/ IP
- DVD-Laufwerk / DVD-Brenner
- Kompatible Grafikkarte mit einer Auflösung von mindestens 1024x768 Pixel.

Zugelassene Kartenleser

Verwendet werden können alle Lesegeräte, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen:
Vorhandener Treiber für die CTAPI-Schnittstelle, USB oder serieller Anschluss.

Die folgenden Chipkartenlesegeräte wurden von uns mit dieser Version erfolgreich getestet:

- Gerät: ORGA 6041 L BCS Hersteller: Sagem Monotel SW-Version 2.07

Zusätzliche Software

Optional:

- Microsoft Internet Explorer (getestet mit Version 8 und 10)
- Adobe Reader (getestet mit Version 10.1.9)
- Externes Brennprogramm (getestet mit CDBurnerXP 4.5.2.4291)
Damit ein ISO-Abbild / ISO-Image auf eine CD/DVD gebrannt werden kann, ist eine besondere Technik, das sogenannte „Packet-Writing“ notwendig. Diese Technik wird nicht von jeder Brennsoftware unterstützt! Bitte informieren Sie sich daher vorab, ob Ihre Brennsoftware diese Funktion unterstützt.
- Für den Versand per E-Mail empfehlen wir Microsoft Outlook (getestet mit Version 2010).
- Arztinformationssysteme der CompuGroup Medical Deutschland AG mit kompatibler Schnittstelle für CGM DMP-ASSIST.
 - Bei Arztinformationssystem ohne CGM DMP-ASSIST -Schnittstelle wird die „CGM DMP-ASSIST Standalone-Version“ eingesetzt.

Update-Installation

Wichtige Informationen

Führen Sie die Update-Installation unbedingt und ausschließlich am Server durch!

Nach erfolgter Update-Installation ist ein einmaliger DMP-Start ohne AIS (Arztinformationssystem) am Server notwendig!!!



Bitte beachten Sie, dass die CGM DMP-ASSIST (Update-)Installation nur mit Administrator-Berechtigungen möglich ist.

Beenden Sie alle weiteren Anwendungen (z.B. Arztinformationssysteme) während der Installation.

Führen Sie unbedingt vor jeder Update-Installation eine aktuelle Datensicherung durch!

Deaktivieren Sie ggf. den Virenschoner für den Zeitraum der Installation.

Sobald der Server aktualisiert ist, ist es unerlässlich im Anschluss daran umgehend den CGM DMP-ASSIST am Server einmal kurz aufzurufen. Der Server muss in diesem Moment die CGM DMP-ASSIST Datenbank aktualisieren. Geschieht dies nicht, oder wird der CGM DMP-ASSIST stattdessen fälschlicherweise am Client gestartet, so ist ein Arbeiten im CGM DMP-ASSIST nach dem Update nicht mehr möglich!!! An welcher Stelle das Update beendet ist und wo Sie dann aufgefordert sind, am Server den CGM DMP-ASSIST zu starten, wird an entsprechender Stelle in dieser Anleitung noch mitgeteilt.

Es ist nicht notwendig, an den Nebenstellen die Update-DVD einzulegen! Diese aktualisieren sich nach dem Server Update automatisch.

Um mit der Updateinstallation zu beginnen, beenden Sie vorab alle laufenden Programme und deaktivieren Sie für den Zeitraum der Installation - sofern vorhanden - ihr Arztinformationssystem und ggf. auch Ihre Antivirensoftware!

Start der Update-Installation

Die Update-Installation des CGM DMP-ASSIST startet - je nach Rechner-Einstellung – nach dem Einlegen der Installations-DVD automatisch.



Falls dies nicht der Fall sein sollte, können Sie die Installation auch manuell starten, indem Sie die autorun.exe auf der CGM DMP-ASSIST -DVD ausführen. Sie können weiterhin über **[Start bzw. Ausführen]** den Pfad des Setup-Programms direkt eingeben:



„Laufwerksbuchstabe DVD ROM Laufwerk“:\autorun.exe

Nach dem Ausführen der autorun.exe erscheint der CGM DMP-ASSIST Start-Dialog. Wählen Sie hier bitte **ausnahmslos** die **[Server & Einzelplatz Installation]** aus. Die Client-Installation ist **nur** für die Neuinstallation des CGM DMP-ASSIST vorgesehen.

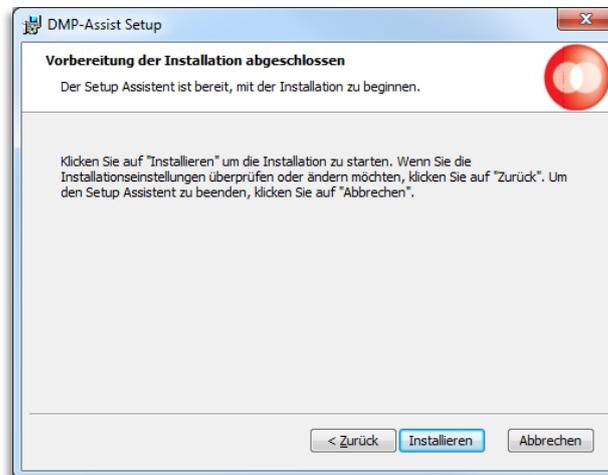


Update-Installation

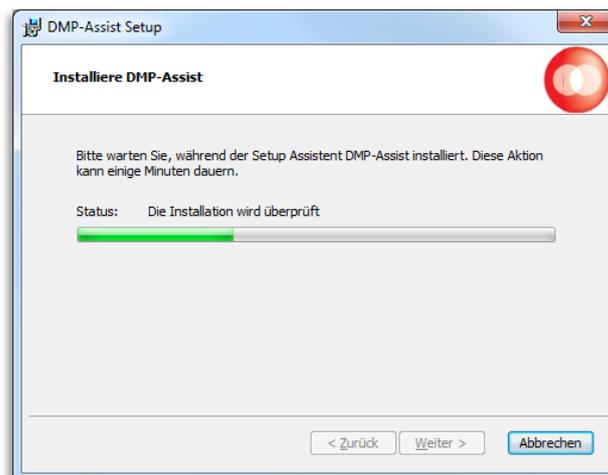
Nach Bestätigung der Schaltfläche [Server & Einzelplatz Installation] - im vorangegangenen Start-Dialog- werden Sie vom Setup-Assistenten begrüßt. Um mit der Update-Installation fortzufahren, klicken Sie auf **[Weiter]**. Durch Anwahl der Schaltfläche **[Abbrechen]** können Sie die Update-Installation jederzeit abbrechen.



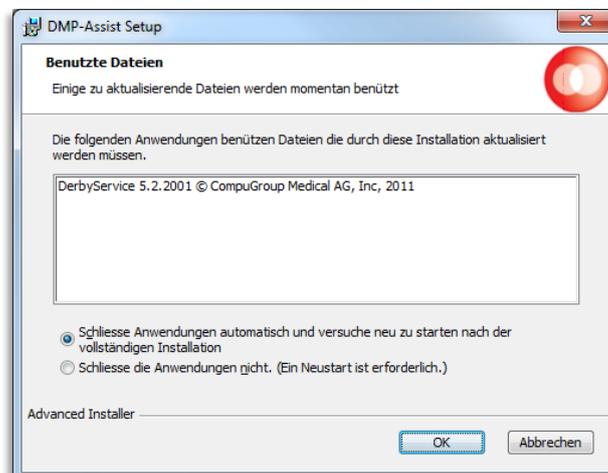
Die Update-Installation wird jetzt vorbereitet. Mit einem Klick auf **[Installieren]** im nachfolgenden Dialog, werden alle Komponenten auf Ihrem System installiert. Über den Button **[Zurück]** gelangen Sie zu dem vorherigen Dialog. Durch die Anwahl von **[Abbrechen]** wird das Setup abgebrochen.



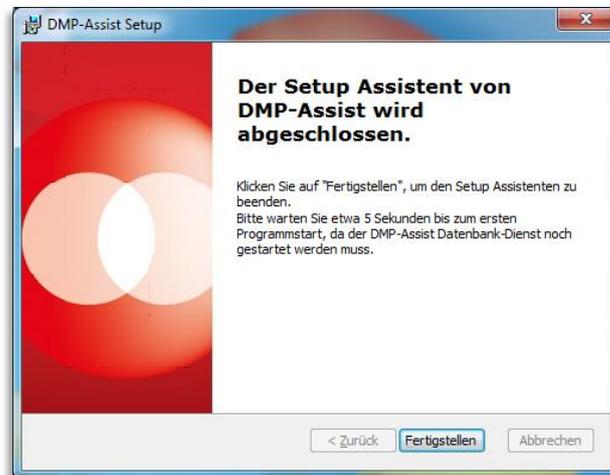
Es erscheint der Dialog „**Installiere DMP-Assist**“. Anhand des Fortschrittsbalkens können Sie ersehen, wie weit die Installation fortgeschritten ist. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



Es erscheint eine zusätzliche Abfrage, welche Sie bitte - wie in u. a. Beispiel - mit **[OK]** bestätigen.



Nach erfolgter Installation klicken Sie bitte auf **[Fertigstellen]** um den Installationsvorgang abzuschließen. Das Update ist vollständig installiert und der CGM DMP-ASSIST muss nun im Anschluss am Server einmal ohne Ihr AIS gestartet werden! Bitte warten Sie etwa 5 Sekunden bis zum ersten Programmstart, da der CGM DMP-ASSIST -Datenbank-Prozess noch gestartet werden muss.



Sie erhalten mit diesem erstmaligen Programmstart - nach der Update-Installation - die Meldung, dass zuerst die Aktualisierung der Datenbank stattfindet. Dieser Vorgang darf nicht abgebrochen werden!

Mit Bestätigen von **[OK]** wird die Aktualisierung Ihrer Datenbank gestartet.



Sie sehen für diesen Zeitraum, der einige Minuten in Anspruch nehmen kann, den entsprechenden Wartedialog.



Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie wie gewohnt, die Startmaske des CGM DMP-ASSIST. Erst jetzt können Sie sich wieder am Programm anmelden, den CGM DMP-ASSIST nun auch wieder am Client starten oder wie gewohnt über Ihr AIS aufrufen.



Update am Client

Nachdem Sie das Update und die anschließende Datenbank-Aktualisierung erfolgreich am Server durchgeführt haben, klicken Sie bitte an jedem Client einmalig die CGM DMP-ASSIST Verknüpfung mittels Doppelklick auf dem Desktop an. Dies führen Sie bitte mit geschlossenem Arztinformationssystem (AIS) durch.

In der Regel sind die Clients automatisch upgedatet, sobald der Server aktualisiert wurde. Sie können den DMP an den Clients also sofort und wie gewohnt starten und müssen nichts weiter unternehmen.

WICHTIG:

Für den Fall dass sich prägnante Inhalte geändert haben (z. B. die Java-Version) oder dass ein neu eingerichteter Client hinzugekommen ist, kann es notwendig werden, die nachfolgenden Schritte einmal durchzuführen.

Sollten Sie also nach der Server Aktualisierung den Client wider Erwarten nicht starten können oder eine Fehlermeldung erhalten, so legen Sie bitte **keinesfalls das Update am Client** ein. Diese werden nur am Server eingelesen.

Im Falle einer Fehlermeldung wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Hotline.

Starten Sie den CGM DMP-ASSIST am Client über die Desktop-Verknüpfung mittels Doppelklick (einmalig nicht über Ihr Arztinformationssystem)) und erhalten die folgende Anzeige, welche sich automatisch wieder schließt, so müssen die nachfolgenden Schritte einmal durchgeführt werden.

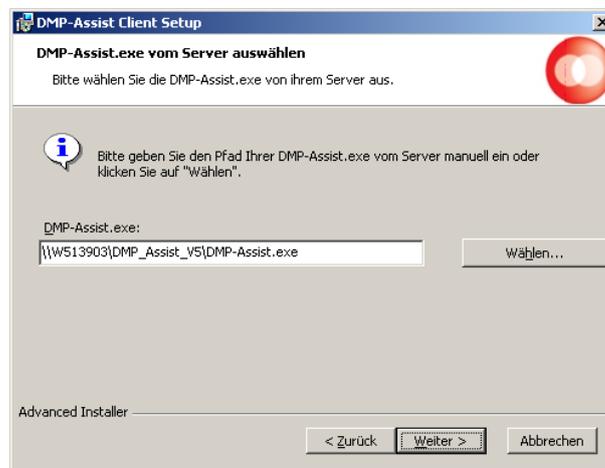


Der Setup- Assistent führt Sie durch die weitere Installation. Bitte klicken Sie hier auf den Button **[Weiter]** um die Installation fortzusetzen. Mit dem Button **[Abbrechen]** wird die Installation abgebrochen.



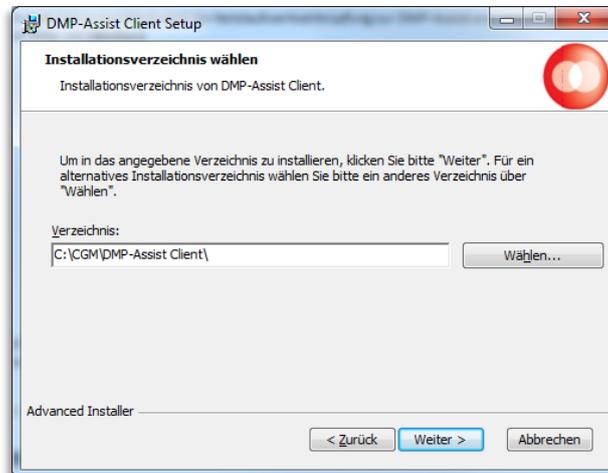
Im nachfolgenden Dialog wird Ihnen das Netzlaufwerk des CGM DMP-ASSIST Clients angegeben. Über den Button **[Wählen...]** haben Sie die Möglichkeit das entsprechende Netzlaufwerk zu ändern. Wir empfehlen

Ihnen jedoch, (sofern vorhanden) die voreingestellte Auswahl zu übernehmen. Mit dem Button **[Zurück]** gelangen Sie zu dem vorherigen Dialog. Durch die Anwahl **[Abbrechen]** wird die Installation abgebrochen.

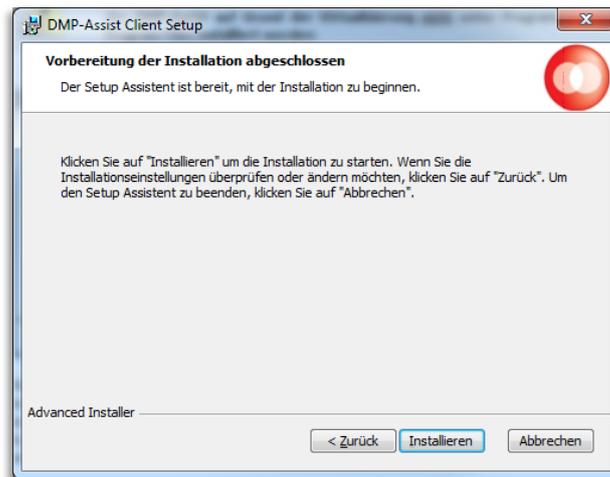


Im Installationsassistent wird im Idealfall die Netzlaufwerkverknüpfung zur DMP-Assist.exe angezeigt. Sollte der Pfad zur DMP-Assist.exe NICHT angezeigt werden, so stellen Sie hier bitte über **[Wählen]** den korrekten Pfad zur DMP-Assist.exe auf dem Server ein. Bestätigen Sie dann bitte ebenfalls mit **[Weiter]**.

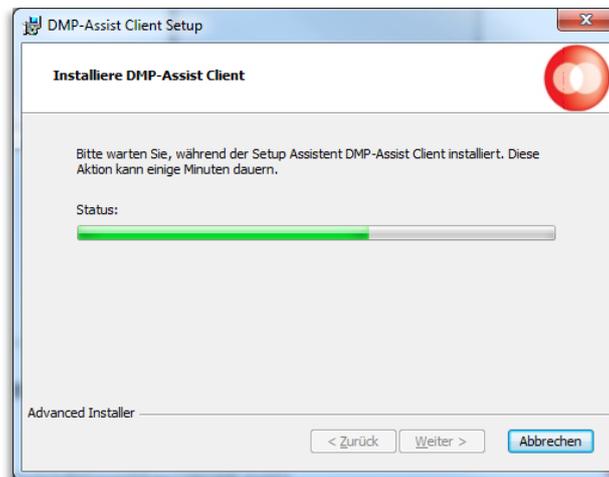
Anschließend wird Ihnen der Dialog mit dem lokalen Client-Installationspfad angezeigt. Je nach Windows-Betriebssystem können Sie den Pfad ändern. Betätigen Sie dazu den Button **[Wählen]**. Jedoch empfehlen wir Ihnen, den angegebenen Pfad zu übernehmen. Mit dem Button **[Zurück]** gelangen Sie zu dem vorherigen Dialog. Durch die Anwahl **[Abbrechen]** wird die Installation abgebrochen.



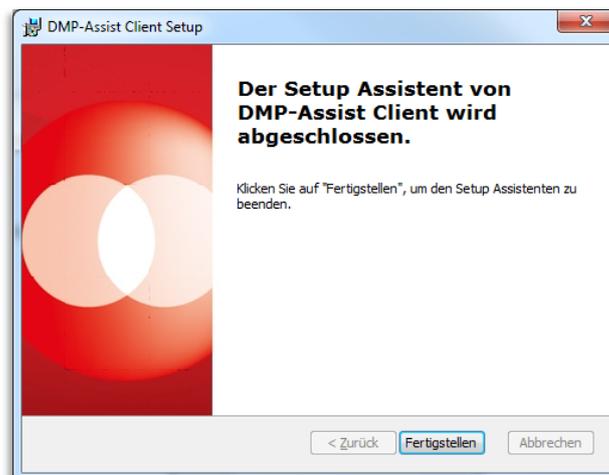
Die Installation wird jetzt vorbereitet, mit einem Klick auf **[Installieren]** werden alle Komponenten auf Ihrem System installiert. Mit dem Button **[Zurück]** gelangen Sie zum vorherigen Dialog. Durch die Anwahl **[Abbrechen]** wird die Installation abgebrochen.



Es erscheint der Dialog „**Installiere DMP Assist**“. Anhand des Fortschrittsbalkens können Sie ersehen, wie weit die Installation fortgeschritten ist. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



Nach erfolgter Installation bitte auf **[Fertigstellen]** klicken, um den Installationsvorgang abzuschließen.



Im Anschluss können Sie den CGM DMP-ASSIST am Client wieder wie gewohnt aus dem AIS heraus starten.

CompuGroup Medical Deutschland AG
Geschäftsbereich Medizinische Informationssysteme / Add-On
Maria Trost 21
D-56070 Koblenz
support.dmp-assist@cgm.com

cgm.com/de

