

## **ALBIS online Update**

### **Dokumentation für den Anwender**

**Stand: 07.06.2005**

#### **Inhaltsverzeichnis:**

<b>1</b>	<b>Voraussetzung.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Zeitpunkte und Umfang der Updates.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>ALBIS online Update Client .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Start des ALBIS online Update Clients.....</b>	<b>3</b>
4.1	Aus der E-Mail vom ALBIS Team.....	3
4.1.1	Abholen der E-Mail .....	3
4.1.2	Aufruf des ALBIS online Update Client .....	4
4.2	Über die automatische Erinnerung.....	4
4.3	Manuell.....	5
<b>5</b>	<b>Ermittlung des ALBIS Hauptverzeichnisses .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Löschen alter Updatedateien.....</b>	<b>6</b>
6.1	Detailansicht der Dateien.....	7
6.2	Information der Dateiversion.....	7
<b>7</b>	<b>Aufruf der ALBIS online Update Seite .....</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Information zu den Inhalten eines Updates .....</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Auswahl eines Updates zum Download.....</b>	<b>10</b>
9.1	Aktualisierung der Medikamentendatenbank auf nächste Version.....	11
9.2	Vollupdate der Medikamentendatenbank auf die neuste Version.....	11
<b>10</b>	<b>Download von Updates .....</b>	<b>12</b>
<b>11</b>	<b>Ausführung von Updates .....</b>	<b>12</b>
<b>12</b>	<b>Update auf zusätzlicher ALBIS Installation ausführen.....</b>	<b>14</b>

## 1 Voraussetzung

telemed inklusive telemail muss an mindestens einem PC lauffähig installiert sein. Dieser PC muss auch ein **ALBIS online** Arbeitsplatz im Netzwerk sein, damit Sie die E-Mail Benachrichtigungen zu aktuellen Updates erhalten sowie die Updates abholen und ausführen können.

Diese Installation ist von Ihrem ALBIS Servicepartner bereits durchgeführt worden.

## 2 Zeitpunkte und Umfang der Updates

Programmupdates und Updates der Medikamentendatenbank werden getrennt von einander online zur Verfügung gestellt.

Insbesondere enthält das „Quartalsupdate“, das Ihnen zum Ende des Quartals für das nachfolgende Quartal zur Verfügung gestellt wird, keine Aktualisierung der Medikamentendatenbank (deren Aktualisierung erfolgt mit separatem Update). Hierdurch wird die Downloadzeit für dieses Programm-Update verkürzt.

Die Updates der Medikamentendatenbank werden Ihnen alle 14 Tage (um den 5. und 19. jeden Monats) online angeboten.

Das Online Update entspricht bis auf folgende Ausnahmen der entsprechenden Update CD:

1. Die Daten der Medikamentendatenbank liegen als sogenannte *Differenzdateien* zur vorhergehenden Version vor. Nach Kopieren aller Dateien in die zugehörigen Verzeichnisse auf Ihrem System werden diese *Differenzdateien* auf die vorhandenen Dateien der Medikamentendatenbank aufgespielt. Dieses wird vom Setup automatisch durchgeführt. Bei Programmstart von ALBIS werden dann die Indizes der Medikamentendatenbank neu aufgebaut.
2. Es werden keine weiteren Unterlagen in schriftlicher Form zugesandt. Das Handbuch erhalten Sie in elektronischer Form als Datei im Format Adobe Acrobat® Reader. Dieses können Sie über den Menüpunkt ? *Handbuch* aufrufen. Falls Sie beim Aufruf des elektronischen Handbuches folgende Fehlermeldung erhalten

*"Das Handbuch kann auf diesem Arbeitsplatz nicht angezeigt werden da pdf-Dateien nicht mit dem Adobe Acrobat® Reader registriert sind.*

*Möchten Sie Adobe Acrobat® Reader installieren, um an diesem Arbeitsplatz das Handbuch zu benutzen?"*

drücken Sie bitte den Knopf *Ja*, um diese Installation auszuführen.

## 3 ALBIS online Update Client

Der **ALBIS online Update Client** ist ein Zusatzmodul, mit dem Sie über Online Updates verfügen und diese ausführen können. Es steht Ihnen in Ihrer ALBIS Installation automatisch zur Verfügung.

Es sorgt dafür, dass Sie immer die zu Ihrer aktuell verwendeten Version passenden Updates angeboten bekommen. Außerdem unterstützt er Sie beim Löschen von alten nicht mehr benötigten Online Updates.



Der **ALBIS online Update Client** verwaltet Ihre Online Updates im Ordner *update* Ihres ALBIS Hauptverzeichnisses.

#### 4 Start des ALBIS online Update Clients

Im folgenden wird erklärt, welche Möglichkeiten Sie zum Start des online Updates haben.

##### 4.1 Aus der E-Mail vom ALBIS Team

**ALBIS online** Kunden erhalten jedes Mal, wenn ein neues Update verfügbar ist, von uns eine entsprechende E-Mail.

Der Betreff dieser Mail beginnt immer mit den Worten „*Update ALBIS online ...*“. Je nach dem, ob es sich um ein Programmupdate, oder ein Update der Medikamentendatenbank handelt, wird der Betreff ergänzt.

##### 4.1.1 Abholen der E-Mail

Wenn sie schon Anwender von teleded sind und mit der Bedienung von telemail vertraut sind, können sie den folgenden Abschnitt überspringen und im Abschnitt 4.1.2 **Aufruf des ALBIS online Update Client** fortfahren.

Zuerst holen Sie bitte die E-Mail aus Ihrem telemail Postfach ab. Dazu sind folgende Schritte erforderlich:

1. Starten Sie teleded über Start Programme teleded oder eine vorhandene Verknüpfung auf dem Desktop. Es erscheint die teleded Hauptmaske.
2. Starten Sie nun bitte telemail über den Druckknopf *email* in der teleded Hauptmaske.
3. Nun befinden Sie sich in der telemail Oberfläche und lassen sich über *Extras Neue E-Mails* die neuen E-Mails anzeigen, die sich in Ihrem telemail Postfach auf dem Mail Server befinden.
4. Im folgenden Dialog *Verbinden mit...* geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten für die Online Verbindung zum teleded Mail Server ein.
5. Sobald die Verbindung aufgebaut ist, werden Sie im Dialog *Postfach-Anmeldung* zur Eingabe Ihres Kennwortes für das telemail Postfach aufgefordert.

6. Die Informationen zu den neuen E-Mails werden abgerufen und die Online Verbindung zum teledoc Mail Server wieder getrennt.
7. Die neuen Mails erscheinen nun in der telemail Oberfläche in der Liste der Mails mit dem Status *Postlagernd*.
8. Markieren Sie bitte die entsprechende Mail.
9. Im unteren Fenster erscheint jetzt der Hinweis, dass sich diese Mail noch auf dem Mail Server befindet und erst abgeholt werden muss.
10. Hierzu wählen Sie Extras Alle markierten E-Mails abholen oder den Druckknopf Abholen in der Symbolleiste.
11. Nun geben Sie zuerst die Zugangsdaten für die teledoc Online Verbindung und dann Ihr Kennwort für die Postfach Anmeldung ein.
12. Die markierte E-Mail wird abgeholt und die Online Verbindung zum Mail Server wieder getrennt.
13. Die E-Mail besitzt nun den Status *Abgeholt*. Bitte lesen Sie sorgfältig die in der Mail angegebenen Hinweise zum Update.

#### 4.1.2 Aufruf des ALBIS online Update Client

Um den **ALBIS online Update Client** zu starten müssen Sie folgende Schritte ausführen:

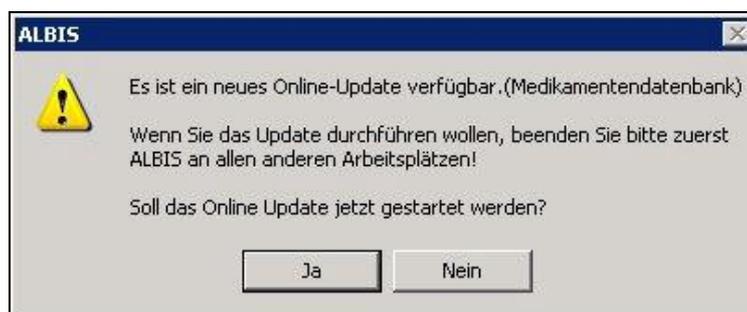
1. Sie markieren die entsprechende E-Mail.
2. Sie wählen in der telemail Oberfläche den Menüpunkt Extras E-Mail lesen oder führen einen Doppelklick auf diese Mail aus.
3. Sie bestätigen die nachfolgenden Abfrage.

## 4.2 Über die automatische Erinnerung

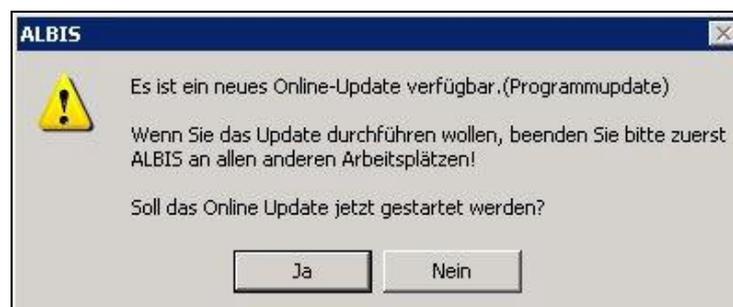
Sobald Sie das erste ALBIS Quartalsupdate (nicht Medikamentenupdate) runtergeladen und installiert haben, werden Sie von Ihrer ALBIS Installation als **ALBIS online** Kunde erkannt. Ab dann erhalten Sie beim Programmstart von ALBIS zu gegebener Zeit automatisch eine Erinnerung an ein neues Update.

Es können 3 verschiedene Erinnerungen erscheinen, je nach dem, was für Sie im Moment aktuell zum Download bereit steht.

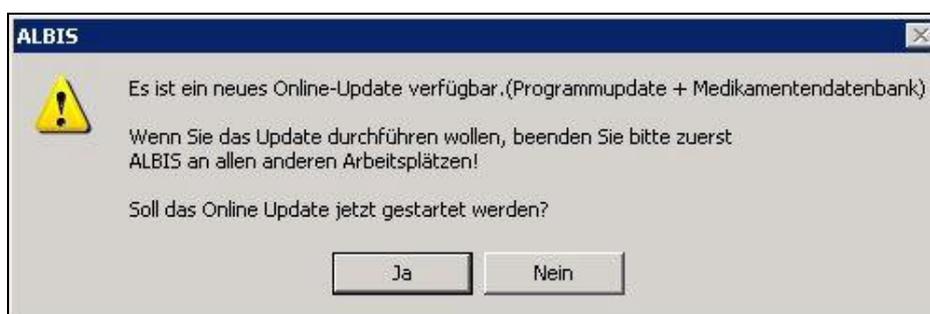
1. nur Medikamentenupdate:



2. nur Programmupdate:



### 3. Programmupdate und Medikamentenupdate:



Wenn Sie das Online-Update starten möchten, betätigen Sie bitte den Druckknopf **Ja**.

ALBIS beendet sich dann und anschließend startet automatisch der **ALBIS online Update Client**.

Im Hinweis wird angegeben ob es sich um eine Erinnerung für ein Programmupdate oder ein Medikamentenupdate handelt.

Wenn Sie bei erfolgter Erinnerung das Update nicht sofort abholen möchten, so drücken Sie **Nein** und es erscheint ein Auswahldialog, in dem Sie eine erneute Erinnerung anfordern können. Wählen Sie zwischen den fünf möglichen Zeiträumen aus und bestätigen dies mit **OK**.

#### 4.3 Manuell

Über den Menüpunkt **Extern Telemed Online Update** können Sie ebenfalls den **ALBIS online Update Client** starten. ALBIS selbst beendet sich dann.

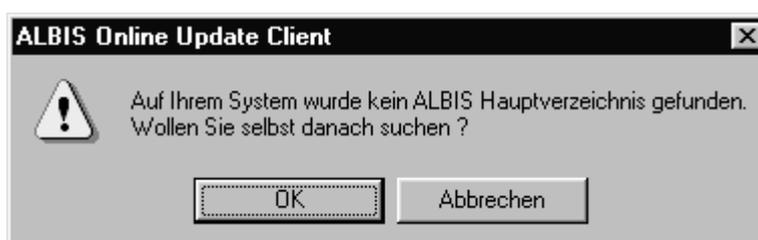
Dieser manuelle Aufruf steht Ihnen auch dann zur Verfügung wenn ALBIS Sie nicht als aktiven **ALBIS online** Kunden erkannt hat. Somit haben Sie auch als Neukunde von **ALBIS online** die Möglichkeit, jederzeit nach neuen Updates zu sehen, ohne auf die im Abschnitt 4.1 beschriebene E-Mail zu warten.

### 5 Ermittlung des ALBIS Hauptverzeichnisses

Der **ALBIS online Update Client** ermittelt automatisch Ihr ALBIS Hauptverzeichnis, d.h., das Verzeichnis, in dem ALBIS installiert ist. Wenn dieses gefunden wurde, wird anschließend automatisch die Seite mit den ALBIS online Updates aufgerufen.

Falls mehrere ALBIS Installationen gefunden werden (dies könnte z.B. der Fall sein, wenn Sie noch eine alte Demoinstallation von ALBIS besitzen), so müssen Sie das gewünschte Verzeichnis selbst auswählen.

Unter Umständen kann die Suche nach Ihrem ALBIS Hauptverzeichnis etwas länger dauern. In diesem Fall erscheint während der automatischen Suche ein Wartedialog. Falls Sie diese Suche mit **ESC** abbrechen, oder die automatische Suche kein ALBIS Hauptverzeichnis findet, erscheint folgender Hinweis:



Bei Bestätigung mit OK können Sie im folgenden Dialog *Verzeichnis* wählen Ihr ALBIS Hauptverzeichnis selbst suchen. Bei Drücken von *Abbrechen* können Sie anschließend über den Knopf *Verzeichnis* wählen ebenfalls noch eine manuelle Suche starten.

## 6 Löschen alter Updatedateien

Fall sich im Ordner *update* Ihres ALBIS Hauptverzeichnisses noch Dateien befinden, die z.B. von Downloads früherer Updates stammen, so erinnert Sie der **ALBIS online Update Client** vor dem Aufruf der Seite mit den ALBIS online Updates automatisch daran, ob Sie Dateien löschen wollen:



Bei Auswahl von *Alle Löschen* werden alle ALBIS Updatedateien (d.h. Dateien *upd\*.\**, *med\*.\** und *aow\*.\**) in diesem Ordner automatisch gelöscht.

Durch Drücken von *Details* öffnet sich folgender Dialog:



In diesem haben Sie die Möglichkeit mehrere Dateien gleichzeitig zu markieren, in dem Sie die Taste *STRG* gedrückt halten und mit der Maus die entsprechende Datei auswählen.

Durch Drücken des Knopfes *Löschen* werden die selektierten Dateien gelöscht.

### Hinweis:

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob es sich wirklich um alte Dateien handelt, verwenden Sie bitte die folgenden (Ihnen evtl. schon bekannten) Funktionen, um weitere Informationen über die angezeigten Dateien zu erhalten.

## 6.1 Detailansicht der Dateien

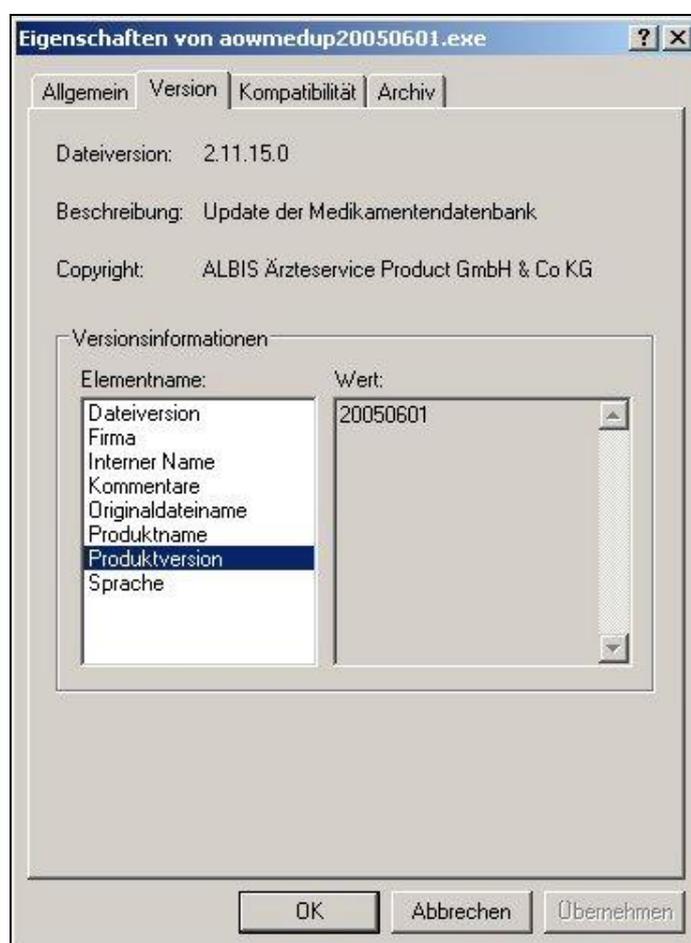
Normalerweise wird der Dialog `Download-Datei(en) löschen` automatisch in der Detailansicht geöffnet. Wenn dies nicht der Fall sein sollte, können Sie in der Symbolleiste oben rechts im Dialog über den Knopf ganz rechts auf Detailansicht umschalten.

In dieser sehen Sie z.B. Informationen zum Datum der letzten Änderung der Datei. Bei Updatedateien von ALBIS ist dieses immer das Datum, an dem dieses Update von uns erstellt wurde.

## 6.2 Information der Dateiversion

Mit dem Kontextmenü, das Sie durch Klicken mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Datei erhalten, können Sie über den Menüpunkt `Eigenschaften` Versionsinformationen der Datei abfragen. Die Updatedateien von ALBIS erhalten unter Produktversion immer entsprechende Angaben, um welche Version es sich bei diesem Update handelt, außerdem wird unter Kommentar angezeigt, ob es sich um ein Programm- oder Medikamentenupdate handelt.

Beispiel:



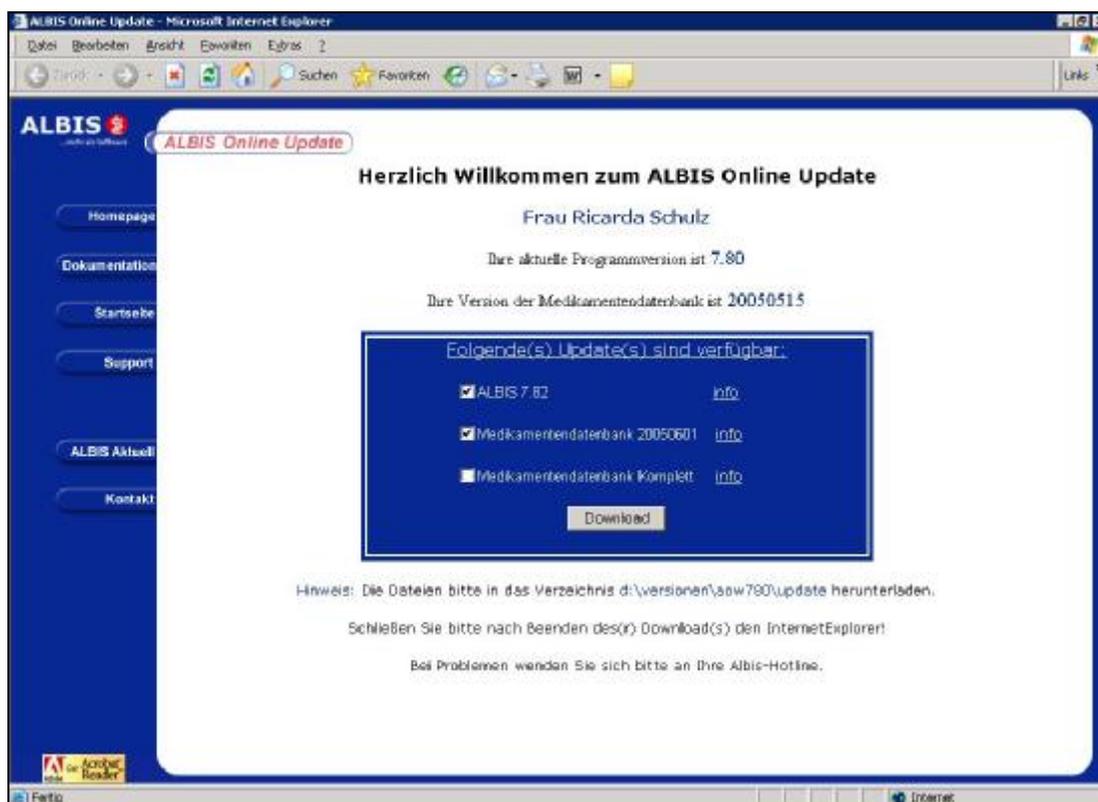
## 7 Aufruf der ALBIS online Update Seite

Über den Knopf **Download** stellt der **ALBIS online Update Client** eine Verbindung zur Internetseite mit den ALBIS online Updates her. Die evtl. folgende Aufforderung zur Aufbau der DFÜ-Verbindung bestätigen Sie bitte entsprechend:



Wenn Sie auf der ALBIS online Update Seite der CompuGROUP angelangt sind, wird geprüft, ob sie **ALBIS online** Kunde sind.

Als **ALBIS online** Kunde wird Ihnen Ihre eigene aktuelle Programmversion und die Version Ihrer Medikamentendatenbank angezeigt. Dazu wird Ihnen das passende Update auf die nächste Version angeboten:



### Hinweise:

- Falls kein Update auf eine neuere Version vorliegt, wird Ihnen dennoch immer das Update der Version angeboten, die Sie schon besitzen, damit Sie im Falle eines Problems mit Ihrem aktuellen Softwarestand auf Ihrem EDV-System die Möglichkeit besitzen, das selbe Update erneut abzuholen und auszuführen.
- Es kann für Sie natürlich auch gleichzeitig sowohl ein Programm- als auch ein Medikamentenupdate angeboten werden.

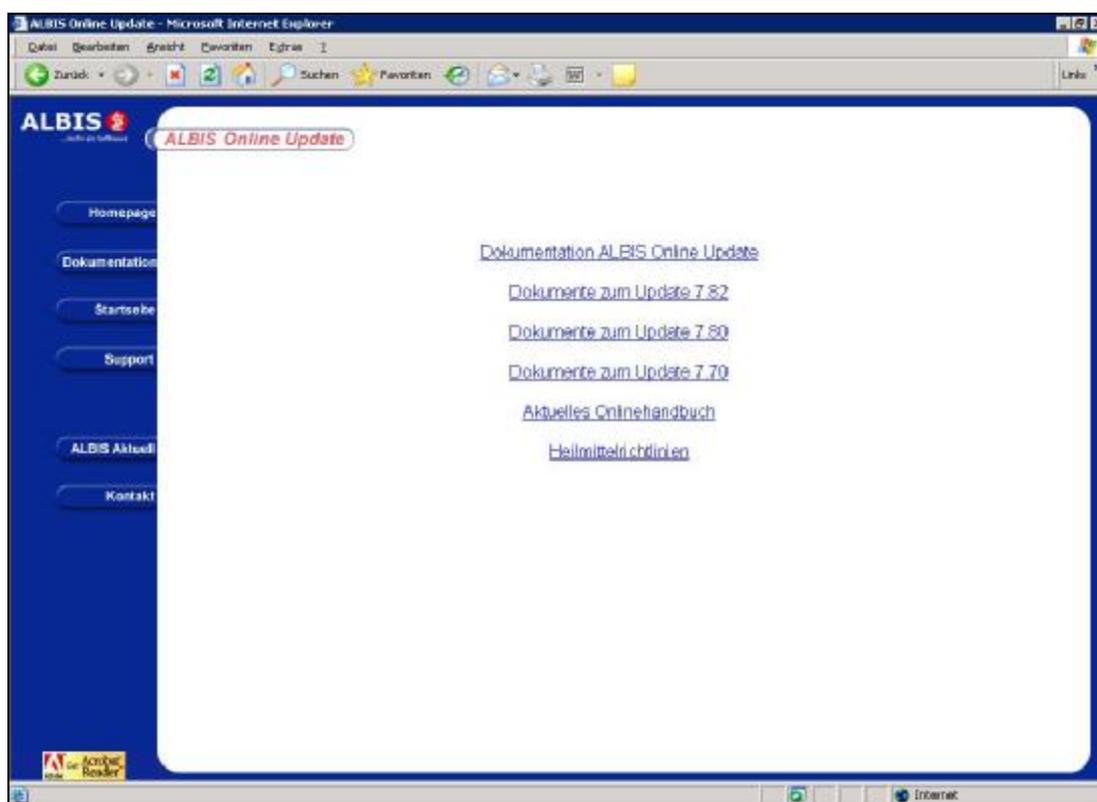
## 8 Information zu den Inhalten eines Updates

Auf der ALBIS online Update Seite können Sie über den Knopf `Info` zu jedem angebotenen Update eine entsprechende Information über den Inhalt und den Versionsstand dieses Updates erfragen. Außerdem wird Ihnen die Dateigröße und die voraussichtliche Dauer des Downloads angezeigt.

Beispiel:



Außerdem können Sie über den Knopf **Dokumentation** weitere Detailinformationen zu den Inhalten der aktuellen Updates erhalten oder Zusatzdokumentationen nachlesen:



Für diese Dokumente benötigen Sie zumeist den *Adobe Acrobat® Reader*. Falls dieser auf Ihrem Arbeitsplatz noch nicht installiert ist, können Sie diesen auch auf der ALBIS online Update Seite über den Knopf **Get Acrobat Reader** installieren.

## 9 Auswahl eines Updates zum Download

Das Ihnen zur Ihrer Version passende Update wird automatisch für den Download selektiert. Sie können jederzeit über Klick mit der linken Maustaste die Selektion eines Updates aufheben oder wieder setzen.

**Hinweis:** Da der Download der Online-Updates über ein Popup Fenster startet, dürfen die Popups auf dieser Seite nicht blockiert sein! Sollten Sie bei der Freigabe der Sitepops Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.

Falls Sie schon die neuste Version besitzen, wird das entsprechende Update zwar noch mal angeboten, aber nicht automatisch selektiert. Falls Sie es dennoch herunterladen möchten, erscheint dann der folgende Hinweis:



Beim Update der Medikamentendatenbank haben Sie die Wahl zwischen folgenden Varianten:

### 9.1 Aktualisierung der Medikamentendatenbank auf nächste Version

Zu Ihrer vorliegenden Version der Medikamentendatenbank wird Ihnen eine Aktualisierung **auf die nächste neuere** Version angeboten (auch Patch oder Differenzupdate genannt).

Dieses Update wird mit der entsprechenden Versionsnummer (der nächsten neueren Version) aufgelistet, in obigem Beispiel mit

Medikamentendatenbank 20050601

Falls Sie schon länger keine Aktualisierung Ihrer Medikamentendatenbank durchgeführt haben, müssen Sie evtl. aber noch weitere Updates der Medikamentendatenbank herunterladen **um die neuste Version zu erhalten**. Beim Download des Updates wird Ihnen dann ein entsprechender Hinweis angezeigt:



### 9.2 Vollupdate der Medikamentendatenbank auf die neuste Version

Dieses beinhaltet immer die neuste Version der Medikamentendatenbank. Es kann auf eine beliebige vorhandene Version Ihrer Medikamentendatenbank aufgespielt werden, d. h. Sie müssen auf jeden Fall nur dieses eine Update herunterladen und ausführen.

Dieses Update liegt nicht als Patch bzw. Differenzupdate vor. Die Datei und damit die Downloadzeit ist entsprechend größer.

Dieses Update wird mit

Medikamentendatenbank Komplet

aufgelistet.

#### Hinweis:

Falls Ihre Version der Medikamentendatenbank sehr alt ist, d.h. Sie haben mehrere Updates ausgelassen, so wird Ihnen nur dieses Vollupdate der Medikamentendatenbank angeboten, um Ihnen das unnötige mehrfache Herunterladen und Ausführen von Differenzupdates zu ersparen.

## 10 Download von Updates

Über den Knopf `Download` auf der ALBIS online Update Seite wird der Download der selektierten Datei gestartet.

**Hinweis:** Es wird automatisch der Ordner `update` Ihres ALBIS Hauptverzeichnisses vorgeschlagen. Bitte verändern Sie nicht den Speicherort der Datei, da Sie diese sonst anschließend manuell suchen und ausführen müssen.

Während des Downloads haben Sie die Möglichkeit sich auf der Internetseite weitere Informationen anzusehen.

## 11 Ausführung von Updates

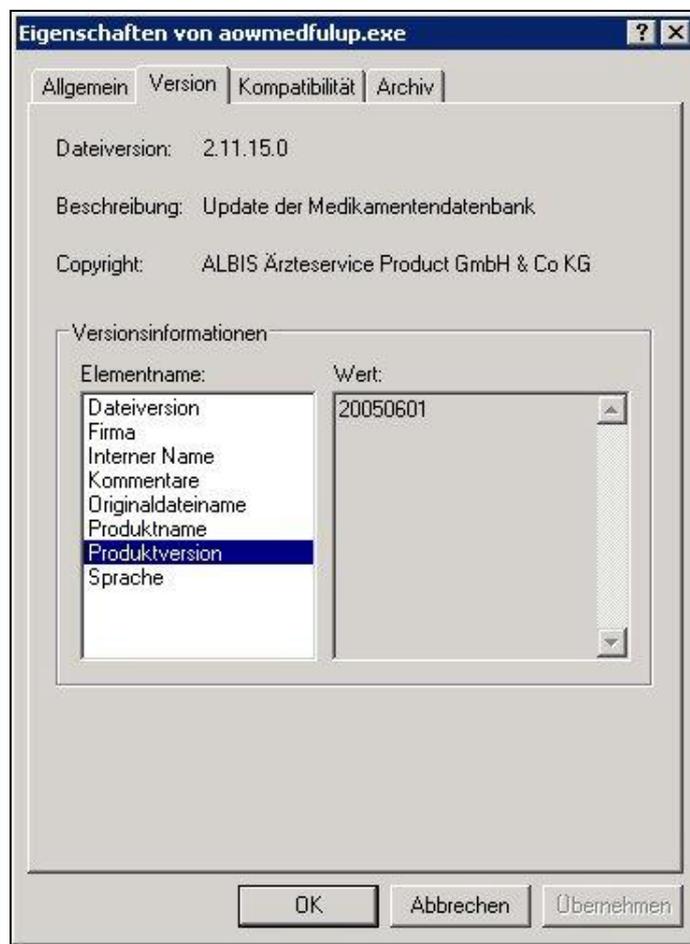
Wenn Sie den Download erfolgreich abgeschlossen haben, d.h. die ausgewählte(n) Datei(en) in das vorgegebene Verzeichnis gespeichert haben und Sie das Update ausführen wollen, so beenden Sie bitte den Internet Explorer.

Danach werden Sie vom **ALBIS online Update Client** automatisch aufgefordert, die gespeicherte(n) Datei(en) auszuführen:



Bitte selektieren Sie die eben gespeicherte Updatedatei und betätigen den Knopf `Ausführen`, um das Update einzuspielen. Nach Ausführung des Updates beendet sich dann der **ALBIS online Update Client** selbstständig.

Unter Umständen befinden sich in Ihrem ALBIS Downloadordner nun mehrere Updates. In diesem Beispiel deshalb, weil sowohl das Programmupdate als auch das Update der Medikamentendatenbank heruntergeladen wurde. Wenn Sie sich nicht mehr sicher sind welche Datei Sie gerade abgerufen haben und ausführen möchten, so verwenden Sie auch hier die Detailansicht bzw. die Versionsinformationen wie schon in Abschnitt 6 Löschen alter Updatedateien beschrieben.



Falls sich im Unterordner *update* Ihres ALBIS Hauptverzeichnisses keine Datei befindet, weil Sie z.B. die Datei doch in ein anderes Verzeichnis gespeichert haben, so besteht durch Bestätigung folgender Abfrage die Möglichkeit, in einem anderen Ordner nach der Datei zu suchen:



Anschließend erscheint wieder der oben genannte Dialog *Download-Datei(en) ausführen*. In diesem können Sie nun einen anderen Ordner wählen und die gewünschte Datei ausführen.

## 12 Update auf zusätzlicher ALBIS Installation ausführen

Immer häufiger kommt es vor das ALBIS Anwender mehr als eine Installation von ALBIS on Windows verwenden, weil sie z.B.

- einen Laptop für Hausbesuche verwenden
- auch zu Hause mit ALBIS arbeiten wollen, und Daten über das HBM Modul mit diesem "Heimarbeitssystem" austauschen
- als Praxismgemeinschaft die Patientendaten der einzelnen Ärzte getrennt haben

Hier stellt sich nun die Frage, ob man für das 2. System erneut das Online Update downloaden muss bzw. wie man das Update ausführen kann, wenn man mit diesem 2. System überhaupt nicht online ist.

Ab der ALBIS Version 6.8 sind dazu unter `Optionen` `Wartung` `Update` folgende Funktionen verfügbar:

- `Ausführen`
- `Disketten erstellen`
- `Disketten einspielen`

Mit der ersten Funktion `Ausführen` kann ein heruntergeladenes Update auch von einer anderen ALBIS Installation heraus gestartet werden. Voraussetzung ist, dass man über das PC Netzwerk in der Praxis Zugriff auf das Verzeichnis der ALBIS Installation besitzt.

Dies ist also immer dann sinnvoll wenn man den Laptop für den Hausbesuch oder die Heimarbeit ohne großen Aufwand ins Praxisnetzwerk anschließen und sich in diesem anmelden kann.

Wenn man nicht ins PC Netzwerk gelangt oder dies zu umständlich ist, kann man über die Funktionen `Disketten erstellen` an einem beliebigen Arbeitsplatz im Praxisnetzwerk Disketten erstellen, nachdem man an einem Online Arbeitsplatz im Praxisnetz das Online Update heruntergeladen hat.

Auf dem zusätzlichen ALBIS System (z.B. ein Laptop für Hausbesuch oder der PC zu Hause) kann man dann über `Disketten einspielen` das Update ausführen.